

## Rekommendationer från Hållnäs Sockenråds bredbandsgrupp ang. IP Onlys säljaktiviteter i området.

- Gör inga nya beställningar enl. IP Onlys säljbrev/telekontakter förrän vi fått någon form av övergripande besked från IP Only \* Se kravlista längre ner i meddelandet
- Gör intresseanmälningar hos andra leverantörer ex. Lidén Data och Bluecom (Teracom) En intresseanmälan är aldrig bindande men viktig för att förstå efterfrågan.
- Ni kan även e-posta ert intresse till: [bredband@hallnas.info](mailto:bredband@hallnas.info)  
För vår information och som underlag för kommande förhandlingar.

På begäran så visar vi exempel på en lämplig skrivning om ni kontaktar IP Onlys kundtjänst för hävning av beställningen (viktig formulering!)

Jag häver min/vårt hushålls beställning av fiberanslutning. Bl.a. till skäl som anges nedan. (OBS! det verkar ha förekommit lite olika hantering från IP Onlys sida så justera er skrivning efter er upplevelse)

- -Ingen annan handling än en beställningsbekräftelse via mail har skickats till mig (ange om möjligt datum och tid för mailet som du fått som beställningsbekräftelse).
- · Enligt Allmänna villkor - Fiber Villa, så utlovade ni besked inom 6 månader om fiberutbyggnad kommer att ske eller inte. Så har ej skett
- ·Dröjsmålet i ärendet är av väsentlig betydelse, inte minst ekonomiskt för vårt hushåll. Dvs. vi måste i dagsläget köpa bredbandslösningar som över tid ger högre kostnader.
- ·Det finns starka skäl att tro att det inte finns någon möjlighet för er att leverera en fiberanslutning inom rimlig tid.

Jag emotser en bekräftelse på hävning av beställningen, senast xxx (kutym att ge leverantörer max en vecka på sig att svara)

\* Bredbandsgruppens kravlista för IP Only som ska innehålla följande information:

- *En realistisk genomförandeplan för att erbjuda HELA Hållnäs tillgång till fiber.*
- *Ett tydliggörande på hur representanter från Hållnäs bredbandsgrupp under väl fungerande samverkansformer med IP Only löpande ska erhålla transparent information om fiberprojektets planering och framdrift. Bl.a. via access till fiberprojekts projektportal.*
- *En tydlig skrivelse om att fiberintressenter (fastighetsägare) inom Hållnäsområdet äger full möjlighet att utan kostnader häva sina bindande intresseanmälningar i händelse av att IP Only av någon anledning misslyckas med sin framdrift vad avser förhållandet till tidplan och genomförandeformer (funktionalitet/kvalitet) så att stora förseningar och avvikelser uppstår (storleksordning 6 månader).*

Behöver du hjälp och rådgivning i dyl.frågor så kontakta Tierp Kommuns konsumentrådgivare:

E-post: [konsument@tierp.se](mailto:konsument@tierp.se) eller på telefon: 0293 218144. Besöksadress: Kommunhuset, Tierp.